

# Les conditions générales de vente

## 1. DISPONIBILITE DES PRODUITS ET DELAIS DE LIVRAISON

LS Artisan Maroquinier fait tout son possible pour que la livraison intervienne dans les plus brefs délais.

Les produits proposés sur ls-artisan-maroquinier.com sont disponibles en stock.

Si le produit visible n'est pas disponible au moment de votre visite, vous pourrez être informé par e-mail de sa disponibilité en indiquant votre adresse e-mail dans le champ réservé.

## 2. EXPEDITION

Les frais d'expédition varient en fonction du poids et de la destination du colis selon les barèmes Colissimo et Chronopost.

Pour une livraison express LS Artisan Maroquinier propose l'option livraison par Chronopost.

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui doit être située dans un des pays que nous livrons.

- Nous livrons principalement du lundi au vendredi
- Nous ne pouvons pas livrer aux boîtes postales.
- Nous essayerons de livrer votre colis au moins deux fois à l'adresse de livraison. Nous nous réservons le droit d'annuler votre achat si personne n'a signé le reçu de votre colis.
- Vous êtes responsable du colis une fois la livraison effectuée.
- Vous devez inspecter les produits dans un délai raisonnable après réception et vous êtes tenu(e) d'accepter le produit à moins que vous nous ayez prévenus dans un délai de 14 jours après réception que les produits sont refusés.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

## 3. MODALITE DE PAIEMENT

Les paiements sont effectués par carte bancaire, par Paypal ou par chèque.

Nous acceptons les cartes suivantes :

- Visa
- Carte Bleue
- MasterCard

Les paiements sont réalisés par le biais du système sécurisé Webaffaires qui utilise le protocole SSL (Secure Socket Layer) de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur le réseau. Cette solution est équipée du dispositif 3D Secure.

Le compte de l'acheteur sera débité après validation de la commande au tarif des produits commandés.

Il sera adressé une facture à l'acheteur faisant ressortir la TVA.

## 4. RETOUR DE PRODUITS

Les produits achetés en ligne sur ls-artisan-maroquinier.com, non utilisés et dans leur emballage d'origine, peuvent être retournés en vue d'un remboursement dans les 14 jours à compter de la date de livraison sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Veuillez noter que nous ne rembourserons les frais d'expédition que si le retour est dû à un problème de qualité de notre part. Pour tout produit personnalisé (initiales posées sur le sac, modification d'un élément du produit, production sur-mesure...) après la validation du client, LS

Artisan Maroquinier n'accepte aucun retour ni échange.

Voici comment nous les retourner:

1. Récupérez votre numéro de commande ou de facture.
  2. Muni de ce numéro, rendez-vous sur le site de notre partenaire prestataire chargé des retours : <https://www.coliback.com/fr/> et suivez les instructions.
  3. Les produits doivent être dans leur boîte d'origine, emballez les, identifiez clairement le colis de retour avec le Numéro de Retour en l'apposant à l'extérieur du paquet.
  4. Expédiez votre colis si possible avec un prestataire qui offre une garantie contre la perte ou la détérioration des marchandises comme la Poste ou Chronopost.  
Nous ne pouvons accepter les livraisons C.O.D (- Collect on delivery - c'est-à-dire les livraisons payées par le destinataire à réception).
  5. Les retours vous seront remboursés suivant le mode de paiement que vous aviez utilisé une fois qu'ils seront parvenus à notre centre de distribution. Prévoyez un mois à compter de la réception de votre retour pour voir apparaître le remboursement sur votre relevé.
- Pour recevoir un autre article en remplacement de votre article retourné, vous devrez passer une nouvelle commande en ligne.  
Pour toute autre question, envoyez-nous un email à : [info@ls-artisan-maroquinier.com](mailto:info@ls-artisan-maroquinier.com).

## 5. SECURITE ET CONFIDENTIALITE

La sécurité et la confidentialité de vos données sont des priorités pour LS Artisan Maroquinier. Les données que vous saisissez sont instantanément cryptées dans votre ordinateur avant de nous être envoyées (grâce à la technologie SSL de cryptage des informations).

Pour suivre vos préférences et les produits que vous placez dans votre panier, nous utilisons la technologie des cookies. Il s'agit de petits fichiers textes stockés par votre navigateur web sur votre disque dur. Ces fichiers peuvent être effacés entre deux commandes.

Conformément à la Loi n°2004-801 du 6 août 2004, Loi relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données personnelles et modifiant la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles qui vous concernent. Pour cela, il suffit d'en faire la demande :  
Par courrier électronique: [info@ls-artisan-maroquinier.com](mailto:info@ls-artisan-maroquinier.com).

Par voie postale:  
LS Cuir  
17, rue Dumont  
69004 Lyon  
FRANCE

Ce site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Toute information, quelle qu'en soit la forme document, donnée, graphique, question, suggestion, concept, remarque, ou autre, que vous nous communiquerez sur le Site pourra, le cas échéant, être communiquée à certaines directions de la société, qui pourront lui amener la réponse la plus appropriée.

Si vous ne consentez pas au transfert de ces informations aux directions concernées vous devez en faire la demande auprès de: [info@ls-artisan-maroquinier.com](mailto:info@ls-artisan-maroquinier.com).

Vous pouvez revenir à tout moment sur votre consentement en envoyant un message à cette même adresse.

## 6. COMMENT VERIFIER LA SECURITE DU SITE

Quand nous vous demandons des informations, vos données sont cryptées et vous pouvez lire dans la barre d'adresse <https://>

Le cryptage et la sécurité de vos données sont assurés par la société WEBAFFAIRES, ATOS Wordline.

Si vous avez une question sur la sécurité de notre site ou sur la confidentialité de vos données écrivez-nous à [info@ls-artisan-marquinier.com](mailto:info@ls-artisan-marquinier.com).

## 7. GARANTIE

Tous les produits fournis par LS Artisan Marquinier bénéficient également de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail à l'adresse: [info@ls-artisan-marquinier.com](mailto:info@ls-artisan-marquinier.com), ou par voie postale, dans le délai de 14 jours à compter de la livraison, à l'adresse suivante :

LS Cuir

17, rue Dumont

69004 Lyon

FRANCE

## 8. TARIFS

Pour les ventes au sein de la CEE, les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

La société LS Artisan Marquinier se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes, mais pas les frais de transport et de livraison.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union Européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane, taxes locales, droits d'importation ou taxes d'Etat, sont susceptibles d'être exigés. Ces droits et sommes ne sont pas du ressort de LS Artisan Marquinier. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité tant en termes de déclaration que de paiement aux autorités et organismes compétents de votre pays.

Les Prix pratiqués sont en euros.

La conversion automatique en USD, YEN, Livre, Franc Suisse est actualisée chaque jour.

L'acheteur sera donc débité dans la monnaie indiquée sur une base euros.

## 9. PAYS LIVRES

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident dans les pays suivants:

France, Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Espagne, Autriche, République Tchèque, Irlande.

## 10. DROITS DE LS ARTISAN MARQUINIER DE REFUSER LES COMMANDES OU D'ANNULER LES ACHATS

Nous nous réservons le droit de refuser toute commande ou d'annuler tout achat, quelle qu'en soit la raison. Nous nous réservons également le droit d'annuler tout achat (une commande que

nous avons déjà acceptée) dans les situations suivantes (parmi d'autres), sans être tenus responsables de tout dommage ou frais:

- le produit n'est pas disponible / en stock (tout paiement sera remboursé);
- les coordonnées bancaires sont incorrectes ou non vérifiables;
- la commande a été détectée par nos systèmes de sécurité en tant que commande inhabituelle ou susceptible d'être un acte frauduleux;
- le prix du ou des produits était erroné;
- nous n'avons pas été en mesure de livrer le colis à l'adresse indiquée.